



INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE DE 2021

1. INFORME FINANCIERO

EJECUCION DE INGRESOS

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2021 es de \$35.020.765.007, durante el Primer Trimestre se adiciono en \$1.375.759.351 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos por valor de \$762.883.319 y \$612.876.032 de los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima en la vigencia 2020 lo cuales fueron suspendidos y se realizó reducción en el presupuesto por no presentar ejecución contractual en dicha vigencia y se reiniciaron en la vigencia 2021, lo que corresponde los contratos interadministrativos No. 2063 de 2020 (Apoyar a la secretaria de salud departamental en la ejecución de acciones de gestión de la salud pública, promoción de la salud y gestión del riesgo en los 47 municipios del departamento en desarrollo del proyecto "desarrollo de estrategias para una comunidad más sana y control de enfermedades transmisibles en el Tolima) por un valor de CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y SEIS MIL TREINTA Y DOS PESOS (\$197.576.032) M/cte y el Contrato Interadministrativo No. 2102 (apoyar la gestión de la secretaria de salud del Tolima en la ejecución de actividades relacionadas con promoción, prevención, control, seguimiento, asesoría y capacitación técnica y social en enfermedades transmitidas por vectores, así como para brindar el apoyo necesario para la ejecución de dichas intervenciones en municipios categoría 4, 5 y 6, en desarrollo del proyecto: "desarrollo de estrategias para una comunidad más sana y control de enfermedades transmisibles en el Tolima) por un valor de CUATROCIENTOS QUINCE MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS (\$415.300.000,00) M/cte.

El reconocimiento durante el primer trimestre corresponde a \$13.935.792.754 equivalente al 38% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$6.77.257.283 que corresponde el 49% del total del reconocimiento del periodo y el 19% del total del presupuesto definitivo.

Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 60% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 67.76%, seguidamente el régimen contributivo con el 17.65%, Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado con el 0.45%, SOAT con el 4.37%, ADRES con el 1.49%, plan de intervenciones colectivas con el 2% y otras ventas de servicios de salud con el 6.29%.





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Página 2 de 39 – Informe integral de gestión primer trimestre de 2021.

La recuperación de cartera corresponde a un 34.48% del total del Reconocimiento del trimestre

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2020, se observa que el reconocimiento aumento en \$3.382.187.250 lo que representa una variación relativa del 32%, la facturación por venta de servicios de salud incremento en \$2.441.578.633 que corresponde a un 41% obedece a la apertura de nuevos servicios (Unidad de cuidados intensivos e intermedios, Urología, Cardiología, Nutrición, Psiquiátrica y gastroenterología) así mismo la Especialidad de ortopedia se incrementó de 10 a 30 días del mes. En cuanto al recaudo incrementó \$1.102.398.429 que corresponde a una variación relativa del 19%.

Se adjunta ejecución de gastos en formato PDF.

VIGILADO Supersalud 
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co

EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A MARZO 2020			A MARZO 2021			VARIACION RELATIVA		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	70.650.973	70.659.973	70.659.973	762.885.319	762.885.319	762.885.319	980%	980%	980%
Ingresos Corrientes	21.984.341.000	5.884.555.571	1.059.009.722	27.613.162.894	8.326.134.204	1.192.457.123	26%	41%	13%
...Venta de Servicios de Salud	21.984.341.000	5.884.555.571	1.059.009.722	27.613.162.894	8.326.134.204	1.192.457.123	26%	41%	13%
.....Regimen Subsidiado	15.557.820.000	4.180.264.817	959.311.190	18.980.541.134	5.641.579.819	790.725.335	22%	35%	-18%
.....Regimen Contributivo	3.457.560.000	990.073.122	1.994.379	4.171.375.375	1.469.882.978	2.008.190	21%	48%	1%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	582.000.000	59.691.009	-	608.188.384	37.310.488	-	4%	-37%	#¡DIV/0!
.....Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	582.000.000	59.691.009	-	608.188.384	37.310.488	-	4%	-37%	#¡DIV/0!
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	394.832.000	126.997.197	11.459.584	745.594.548	363.586.128	21.132.856	89%	186%	84%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	87.844.000	28.824.255	-	127.229.632	123.951.324	98.143.630	45%	330%	#¡DIV/0!
.....Plan de intervenciones colectivas	6.000	-	-	687.625.820	166.120.000	166.120.000	11460330%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
.....Otras ventas de servicios de salud	1.904.279.000	498.705.171	86.244.569	2.292.608.001	523.703.467	114.327.112	20%	5%	33%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	11.882.000	2.414.319	2.288.419	18.963.374	1.357.751	1.357.751	60%	-44%	-41%
.....Cuotas moderadoras y copagos	148.619.000	42.412.218	42.412.218	177.585.107	34.214.722	34.214.722	19%	-19%	-19%
.....Agentamiento y aplicación de la vacuna contra el COVID-19 (Resolución 166 de 2021)				-	-	-			


VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios


La Salud de los Grandes Nos Une



Página 4 de 39 – Informe integral de gestión primer trimestre de 2021.

.....Otras ventas de servicios de salud	1.743.778.000	453.878.634	41.543.932	2.096.059.520	488.130.994	78.754.639	20%	8%	90%
...Otros ingresos corrientes	191.763.000	58.656.750	1.455.950	191.498.961	41.193.558	12.335.168	0%	-30%	747%
Ingresos de Capital	2.000.000	310.923	310.922	1.250.560	232.703	232.703	-37%	-25%	-25%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	6.679.394.920	4.539.422.287	4.539.422.287	7.827.726.624	4.805.346.970	4.805.346.970	17%	6%	6%
TOTAL DE INGRESOS	28.928.149.893	10.553.605.504	5.670.858.854	36.396.524.358	13.935.792.754	6.773.257.283	26%	32%	19%

VIGILADO Supersalud 
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



EJECUCIÓN DE GASTOS

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo a la Justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2021 arrojó la suma de \$42.742.330.594 de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$35.020.765.007 quedando un déficit para la Vigencia de \$7.721.565.587.

El presupuesto de gastos se adicionó en \$1.375.759.351 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos por valor de \$762.883.319 y \$612.876.032 de los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima en la vigencia 2020 los cuales fueron suspendidos y se realizó reducción en el presupuesto por no presentar ejecución contractual en dicha vigencia y se reiniciaron en la vigencia 2021, lo que corresponde a los contratos interadministrativos No. 2063 de 2020 (Apoyar a la secretaria de salud departamental en la ejecución de acciones de gestión de la salud pública, promoción de la salud y gestión del riesgo en los 47 municipios del departamento en desarrollo del proyecto "desarrollo de estrategias para una comunidad más sana y control de enfermedades transmisibles en el Tolima) por un valor de CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y SEIS MIL TREINTA Y DOS PESOS (\$197.576.032) M/cte y el Contrato Interadministrativo No. 2102 (apoyar la gestión de la secretaria de salud del Tolima en la ejecución de actividades relacionadas con promoción, prevención, control, seguimiento, asesoría y capacitación técnica y social en enfermedades transmitidas por vectores, así como para brindar el apoyo necesario para la ejecución de dichas intervenciones en municipios categoría 4, 5 y 6, en desarrollo del proyecto: "desarrollo de estrategias para una comunidad más sana y control de enfermedades transmisibles en el Tolima) por un valor de CUATROCIENTOS QUINCE MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS (\$415.300.000,00) M/cte.

Durante el primer trimestre los gastos se comprometieron un 45% con \$16.315.069.595 de los cuales \$10.697.243.251 se obligaron durante el trimestre (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 66% del total comprometido; Los pagos durante el trimestre alcanzan el 56% del total de las obligaciones del periodo. Con corte a 31 de marzo se tiene un 55% del presupuesto por comprometer.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2020, se observa que los compromisos aumentaron \$4.097.984.238 correspondiente a una variación relativa del 34%, de los cuales \$1.337.970.778 corresponde a compromisos adquiridos de los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima, \$654.610.549 pagos de vigencias anteriores, \$514.811.596 adquisición de medicamentos,





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Página 6 de 39 – Informe integral de gestión primer trimestre de 2021.

\$609.455.398 adquisición de material médico quirúrgico, material de odontología, Material de Laboratorio, \$365.246.575 gastos personal y \$593.256.288 en gastos generales.

Se observa que las obligaciones aumentaron en un 20% respecto a la vigencia 2020 es decir \$1.798.237.769 de los cuales \$654.612.549 obedece al pago de cuentas por pagar de vigencias anteriores sin incluir los contratos interadministrativos, \$691.092.104 corresponde a los contratos interadministrativos firmados con la gobernación, y \$452.533.116 corresponde a las obligaciones adquiridas durante el primer trimestre de la vigencia.

Los pagos durante el primer trimestre de la vigencia se incrementaron en un \$321.623.225 es decir un 6% respecto a la vigencia 2020.

Se adjunta ejecución de gastos en formato PDF.

VIGILADO Supersalud 
Por la defensa de los derechos de los usuarios

1g Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A MARZO 2020				A MARZO 2021				VARIACION RELATIVA			
	DEFINITIVO	COMPROMETIDO	OBLIGADO	PAGADO	DEFINITIVO	COMPROMETIDO	OBLIGADO	PAGADO	DEF	COMP.	OBLIG.	PAG.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	16.885.561.552	7.119.605.648	4.478.765.808	2.036.617.377	23.578.941.031	8.180.278.408	4.887.723.013	1.456.692.972	40%	15%	9%	-28%
...GASTOS DE PERSONAL	13.222.757.869	5.552.783.850	3.737.573.048	1.806.228.402	18.338.147.608	5.918.030.425	3.988.851.620	1.206.339.284	39%	7%	7%	-33%
.....Gastos de Personal de Planta	5.824.931.705	1.034.914.798	1.034.914.798	658.288.803	6.129.301.171	1.109.386.647	1.109.386.647	442.160.401	5%	7%	7%	-33%
.....Servicios personales asociados a la nómina	4.300.676.824	759.217.347	759.217.347	514.218.675	4.520.222.158	809.923.667	809.923.667	285.362.043	5%	7%	7%	-45%
.....Sueldos personal de nómina	2.969.047.945	592.122.197	592.122.197	399.358.866	3.145.889.369	638.609.968	638.609.968	241.137.258	6%	8%	8%	-40%
.....Horas extras, dominicales y festivos	200.000.000	32.940.131	32.940.131	20.260.072	250.000.000	52.293.618	52.293.618	511.112	25%	59%	59%	-97%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	1.131.628.879	134.155.019	134.155.019	94.599.737	1.124.332.789	119.020.081	119.020.081	43.713.673	-1%	-11%	-11%	-54%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	1.524.254.881	275.697.451	275.697.451	144.070.128	1.609.079.013	299.462.980	299.462.980	156.798.358	6%	9%	9%	9%
.....Servicios Personales Indirectos	7.397.826.164	4.517.869.052	2.702.658.250	1.147.939.599	12.208.846.437	4.808.643.778	2.879.464.973	764.178.883	65%	6%	7%	-33%
...GASTOS GENERALES	3.522.803.683	1.646.358.641	820.729.603	309.925.818	5.083.793.423	2.239.614.929	876.238.339	248.689.300	44%	36%	7%	-20%
.....Adquisición de bienes	400.436.714	154.382.631	66.655.916	56.452.011	616.810.815	239.953.004	148.406.562	13.154.404	54%	55%	123%	-77%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	1.388.842.000	917.794.890	422.321.933	80.793.463	2.132.809.178	1.392.891.511	486.498.888	114.272.054	54%	52%	15%	41%

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co -
ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



.....Mantenimiento	1.513.524.969	494.644.277	252.214.911	93.143.501	1.938.973.430	525.323.113	159.885.588	39.815.541	28%	6%	-37%	-57%
.....Servicios públicos	210.000.000	79.536.843	79.536.843	79.536.843	385.200.000	81.447.301	81.447.301	81.447.301	83%	2%	2%	2%
.....Impuestos y Multas	10.000.000	-	-	-	10.000.000	-	-	-	0%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	350.000.000	-	-	-	157.000.000	22.633.054	22.633.054	1.664.388	-55%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
.....Otras transferencias corrientes	350.000.000	-	-	-	157.000.000	22.633.054	22.633.054	1.664.388	-55%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2.587.249.239	1.552.884.291	955.181.099	98.668.219	3.975.206.784	2.677.151.285	998.757.010	22.851.513	54%	72%	5%	-77%
...Medicamentos	705.249.239	485.361.004	324.026.949	64.178.625	1.185.000.000	1.000.172.600	431.034.463	19.831.328	68%	106%	33%	-69%
...De comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	1.882.000.000	1.067.523.287	631.154.150	34.489.594	2.790.206.784	1.676.978.685	567.722.547	3.020.185	48%	57%	-10%	-91%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	9.245.339.102	3.465.058.575	3.465.058.575	3.465.058.575	8.842.376.543	5.457.639.902	4.810.763.228	4.521.959.754	-4%	58%	39%	31%
TOTAL DE GASTOS	28.928.149.893	12.217.085.357	8.899.005.482	5.679.881.014	36.396.524.358	16.315.069.595	10.697.243.251	6.001.504.239	26%	34%	20%	6%

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



BALANCE GENERAL PRIMER TRIMESTRE 2021

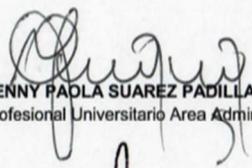
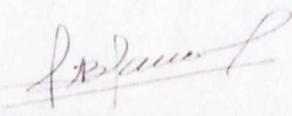
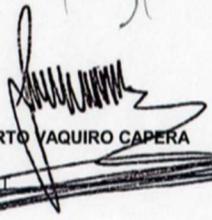
Al analizar el balance general comparativo a marzo 31 de 2021 se evidencia que para el primer trimestre de 2021 un activo de \$33.154.911.114 mostrando una disminución del 4 % en comparación con marzo de 2020.

Como partidas representativas se encuentra las cuentas por cobrar que representan 40% del total del activo.

A marzo de 2021 el hospital tiene unos pasivos \$14.767.404.739 de los cuales \$9.709.678.449 son inferiores a 360 que equivale a un \$ 65 %

Se adjunta Balance General.

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL							
BALANCE GENERAL							
AL 31 DE MARZO DE 2021							
cifras en pesos							
Código	ACTIVO	mar-21	mar-20	Código	PASIVO	mar-21	mar-20
	CORRIENTE (1)	15.241.054.861	12.164.859.647		CORRIENTE (4)	9.709.678.449	8.765.399.319
11	Efectivo	800.543.808	61.906.997	23	Prestamos por Pagar	-	149.564.537
13	Cuentas por Cobrar	13.295.277.629	10.967.051.655	24	Cuentas por pagar	5.821.132.146	5.872.021.592
14	Deudores	-	-	25	Beneficio a los Empleados	3.419.707.545	2.743.813.190
15	Inventarios	767.807.840	606.093.770	29	Otros pasivos	468.838.758	-
19	Otros activos	377.425.583	529.807.225		NO CORRIENTE (5)	5.057.726.290	4.807.726.290
	NO CORRIENTE (2)	17.913.856.282	19.705.749.966	24	Cuentas por pagar	-	-
13	Cuentas por Cobrar	5.428.271.881	7.427.402.306	27	Provisiones	5.057.726.290	4.807.726.290
14	Deudores	-	-		TOTAL PASIVO	14.767.404.739	13.573.125.608
16	Propiedades, planta y equi	11.769.660.402	11.782.423.661		PATRIMONIO (7)	18.387.506.405	18.297.484.004
19	Otros activos	715.923.999	495.923.999	32	Patrimonio institucional	18.387.506.405	18.297.484.004
	TOTAL ACTIVO (3)	33.154.911.144	31.870.609.613		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (8)	33.154.911.144	31.870.609.613

 SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA GERENTE	 YENNY PAOLA SUAREZ PADILLA Profesional Universitario Area Administrativa
 JAIRO ANTONIO BLANCO GIRALDO CONTADOR T.P. 43204-T	 JORGE ALBERTO YAQUIRO CAPERA Revisor Fiscal T.P.Nº 101040-T



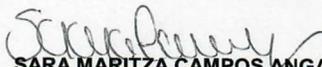
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PRIMER TRIMESTRE 2021

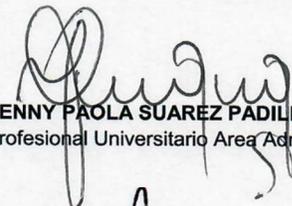
Al revisar el comparativo del estado de la actividad económica y financiera se puede observar un aumento de las ventas por servicios del 52% en el 2021 con respecto al primer trimestre del 2020 y un aumento en los costos de ventas de servicios de 31%.

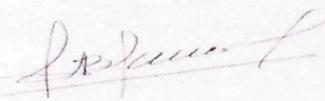
Se adjunta estado de la actividad económica y financiera.

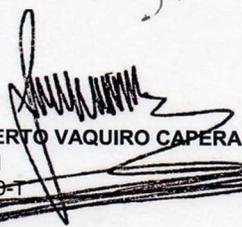
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL
AL 31 de marzo DEL 2021
cifras en pesos

Código Cuentas	mar-21	mar-20
INGRESOS OPERACIONALES (1)	8.531.077.468	5.605.514.566
43 Venta de servicios	8.531.077.468	5.605.514.566
44 TRANSFERENCIAS	205.371.311	-
44 Transferencias	205.371.311	-
COSTO DE VENTAS (2)	5.828.117.587	4.432.180.144
63 Costo de ventas de servicios	5.828.117.587	4.432.180.144
GASTOS OPERACIONALES (3)	1.628.162.340	569.687.810
51 De administración	599.220.514	446.008.794
53 Provisiones, agotamiento, amortización	1.028.941.827	123.679.016
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL (4)	1.280.168.852	603.646.612
OTROS INGRESOS (5)	44.906.342	301.655.751
48 Otros ingresos	44.906.342	301.655.751
OTROS GASTOS (7)	424.133.306	39.114.674
58 Otros gastos	424.133.306	39.114.674
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	900.941.888	866.187.688


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
GERENTE


YENNY PAOLA SUAREZ PADILLA
Profesional Universitario Area Administrativa


JAIRO ANTONIO BLANCO GIRALDO
CONTADOR
T.P. 43204-T


JORGE ALBERTO VAQUIRO CAPERA
Revisor Fiscal
T.P. Nº 101940-T



INFORME GESTIÓN CARTERA PRIMER TRIMESTRE 2021

1. **CARTERA POR REGIMEN:** La cartera a cierre del mes de marzo de 2021 fue de \$20.565.562.540; se evidencia que el saldo más representativo de la cartera corresponde al régimen subsidiado, a pesar que la norma es clara en relación a los tiempo de pago, las EAPB continúan realizando prácticas indebidas relacionadas con el flujo de recursos, fenómeno que se evidencia mediante el incumpliendo frecuente de las entidades pagadoras en el pago del giro directo en relación con los valores radicados y reconocidos por las mismas.

CONSOLIDADO CARTERA POR REGIMEN			
CONCEPTO	SALDO	%	SIN RADICAR
Régimen Contributivo	\$ 4.970.120.436	24%	\$ 609.786.419
Régimen Subsidiado	\$ 12.281.206.152	60%	\$ 2.524.276.664
SOAT-ECAT	\$ 1.385.646.032	7%	\$ 221.582.415
PPNA Secretarías Departamentales, Distritales y municipales	\$ 438.987.075	2%	\$ 22.709.317
Otros Deudores	\$ 1.271.910.502	6%	\$ 127.893.937
Concepto diferente a venta de Servicios	\$ 217.692.343	1%	\$ 0
TOTAL	\$ 20.565.562.540	100%	\$ 3.506.248.752

Previa conciliación cruces de cartera, reuniones de concertación entre el prestador y el pagador de los cuales no se han obtenido los resultados deseados, desde el área de cartera se ha venido reportando a la Supersalud, Secretaria de Salud Departamental y Dirección Local de salud del municipio de Chaparral, las malas prácticas por parte de la EAPB que predominan en el sur del Tolima y que son las principales deudoras de la ESE entre otras las siguientes notificaciones:

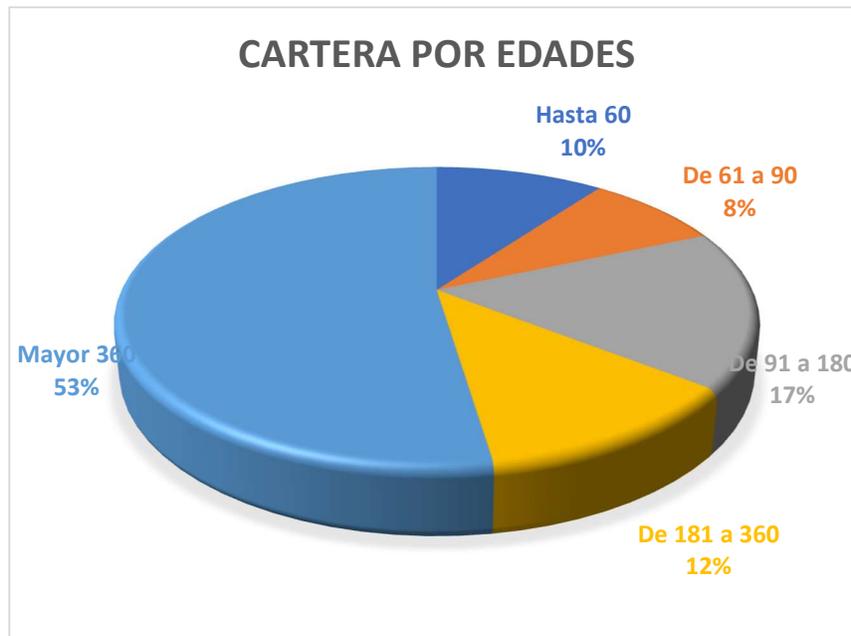
- ✓ Supersalud notificación practicas indebidas Nueva EPS (Ene/21)
- ✓ Supersalud notificación indebido flujo de recursos EAPB Medimás, Nueva EPS, y Ecoopsos EPSS (Feb/21)
- ✓ Supersalud notificación Indebido flujo de recursos Comparta EPS (Marzo/21)
- ✓ Supersalud notificación Practicas Indebidas Coomeva EPS (Marzo/21)

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

¡La Salud de los Grandes Nos Une! 

- 2. CARTERA POR EDAD:** Mas del 50% de la cartera de la ESE corresponde a cartera mayor a 1 año; sin embargo los deudores con la cartera de mayor edad se encuentran en proceso de liquidación y en algunos casos ya se encuentra reconocida la acreencia; a pesar de ellos el recaudo se convierte de difícil cobro; es así como se ha venido incremento los días de rotación de la cartera; por lo cual se hace necesario implementar nuevas medidas que contrarresten el envejecimiento de la misma y que le permitan a la ESE contar con un flujo de recursos adecuado para el cumplimiento de sus obligaciones y brindar una prestación de servicios de salud de calidad; como respuesta institucional ante el envejecimiento de la cartera se vienen implementando procesos de cobro coactivo en busca de reconocimiento por vías jurídicas de los valores adeudados a la Institución.

EDAD	CARTERA	%
Hasta 60	\$ 2.080.130.815	10%
De 61 a 90	\$ 1.706.123.038	8%
De 91 a 180	\$ 3.526.799.265	17%
De 181 a 360	\$ 2.475.975.759	12%
Mayor 360	\$ 10.776.533.662	52%
TOTAL	\$ 20.565.562.539	100%





- 3. DIEZ PRINCIPALES DEUDORES:** A continuación, se relaciona los 10 principales deudores que representan el 66% de la cartera; evidenciando en este informe que la mayoría de nuestros deudores presentan cartera no corriente, por lo cual se hace necesario iniciar los respectivos procesos de cobro coactivo y ejecutivo según sea cada caso, en pro de recuperar la cartera y evitar la prescripción de las cuentas por cobrar; para el primer trimestre del 2021 se inició proceso de cobro ejecutivo contra Medimás EPS por valor de \$3.048.131.683,58.

10 PRINCIPALES DEUDORES HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE			
ENTIDAD	EDADES	VALOR	TOTAL
MEDIMAS	Hasta 60 días	470.796.845	\$ 3.550.517.600
	De 61 a 90 días	419.712.793	
	De 91 a 180 días	797.100.072	
	De 181 a 360 días	450.527.344	
	Mayor 360 días	1.412.380.546	
ECOOPSOS	Hasta 60 días	350.331.233	\$ 3.081.590.883
	De 61 a 90 días	311.689.163	
	De 91 a 180 días	511.963.676	
	De 181 a 360 días	647.748.492	
	Mayor 360 días	1.259.858.319	
NUEVA EPS	Hasta 60 días	498.380.297	\$ 1.875.509.849
	De 61 a 90 días	565.907.119	
	De 91 a 180 días	811.222.433	
	De 181 a 360 días	0	
	Mayor 360 días	0	
ASMET SALUD EPS	Hasta 60 días	323.474.610	\$ 1.463.110.400
	De 61 a 90 días	157.452.988	
	De 91 a 180 días	449.312.220	
	De 181 a 360 días	211.657.196	
	Mayor 360 días	321.213.386	
PIJAOS SALUD EPSI	Hasta 60 días	0	\$ 1.081.792.712
	De 61 a 90 días	0	



10 PRINCIPALES DEUDORES HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE			
ENTIDAD	EDADES	VALOR	TOTAL
	De 91 a 180 días	254.153.610	
	De 181 a 360 días	579.705.027	
	Mayor 360 días	247.934.075	
COMPARTA EPS	Hasta 60 días	596.400	\$ 832.151.644
	De 61 a 90 días	10.841.319	
	De 91 a 180 días	62.090.163	
	De 181 a 360 días	108.686.190	
	Mayor 360 días	649.937.572	
GOBERNACION DEL TOLIMA	Hasta 60 días	31.785.020	\$ 486.734.573
	De 61 a 90 días	10.290.354	
	De 91 a 180 días	41.705.980	
	De 181 a 360 días	62.129.717	
	Mayor 360 días	340.823.502	
SEGUROS DEL ESTADO	Hasta 60 días	89.720.094	\$ 444.135.735
	De 61 a 90 días	27.876.085	
	De 91 a 180 días	89.775.631	
	De 181 a 360 días	35.294.881	
	Mayor 360 días	201.469.044	
TOLIHUILA	Hasta 60 días	60.358.053	\$ 375.056.179
	De 61 a 90 días	53.444.591	
	De 91 a 180 días	165.102.121	
	De 181 a 360 días	15.887.850	
	Mayor 360 días	80.263.564	
SANIDAD CENAC	Hasta 60 días	45.968.109	\$ 293.849.830
	De 61 a 90 días	31.385.628	
	De 91 a 180 días	23.395.626	
	De 181 a 360 días	116.972.825	
	Mayor 360 días	76.127.642	
SUBTOTAL			\$ 13.484.449.404



- 4. Recaudo por Entidad primer trimestre 2021:** Como resultado de las gestiones de cobro y los acuerdos de pago firmados con las EAPB en las mesas de trabajo adelantadas por la gerencia y el área de cartera se logró un incremento mes a mes en el recaudo.

RECAUDO POR ENTIDAD PRIMER TRIMESTRE 2021				
RAZON SOCIAL	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	ACUMULADO
ASMET SALUD EPS SAS (Cápita)	48.472.100	42.686.070	46.880.995	138.039.165
COMPARTA EPS (Cápita)	10.145.520	10.145.520	10.145.520	30.436.560
ECOOPSOS EPS SAS (Cápita)	102.949.416	106.334.329	86.453.890	295.737.635
MEDIMAS EPS SAS (Cápita)	130.510.625	130.108.125	128.584.375	389.203.125
PIJAOS SALUD E.P.S.I. (Cápita)	0	1.325.710	0	1.325.710
ADRES	66.000	725.815	17.125.187	17.917.002
ALIANSA SALUD EPS S.A.	0	2.161.876	371.428	2.533.304
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	0	5.095.843	2.339.172	7.435.015
ASMET SALUD EPS SAS	61.713.070	62.216.221	184.393.068	308.322.359
ASOCIACION MUTUAL SER	0	0	10.800	10.800
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	349.500	311.054	530.211	1.190.765
CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	7.847.200	461.600	0	8.308.800
CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	0	1.210.905	0	1.210.905
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	2.100.364	3.059.570	38.805	5.198.739
COLCAN	0	0	264.000	264.000
COLMENA A.R.P.	0	10.234.542	0	10.234.542
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	3.754.253	34.907.913	19.090.015	57.752.181
COMPARTA EPS	189.761.190	0	0	189.761.190
COOMEVA	0	0	1.000.000	1.000.000
COOSALUD	2.822.079	0	432.447	3.254.526
DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	0	0	59.359.518	59.359.518
EMECOOPSOS EPS SAS	200.000.000	118.629.703	200.000.000	518.629.703
EPS MIXTA SAVIA SALUD	0	0	1.757.128	1.757.128
EPS SANITAS	16.394.898	19.896.146	1.497.904	37.788.948
EPS SURA	3.000	23.400.902	8.034.750	31.438.652
FIDUCIARIA LA PREVISORA S	1.857.148	2.636.664	0	4.493.812
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	0	1.271.598	0	1.271.598
LIBERTY SEGUROS S.A.	0	0	332.092	332.092
MALLAMAS EPS-I	0	0	1.800.640	1.800.640
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	0	59.700	2.904.200	2.963.900
MEDIMAS EPS SAS	90.264.045	205.511.219	335.041.413	630.816.677
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	78.600	0	275.120	353.720



RECAUDO POR ENTIDAD PRIMER TRIMESTRE 2021				
RAZON SOCIAL	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	ACUMULADO
MEINTEGRAL S.A.	0	43.919.565	70.000.000	113.919.565
NUEVA EPS S.A.	499.761.360	729.638.715	741.025.556	1.970.425.631
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	120.000.000	154.213.489	154.213.489	428.426.978
POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	4.336.410	0	0	4.336.410
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	889.566	2.463.631	3.882.918	7.236.115
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	0	15.900.201	0	15.900.201
SEGUROS BOLIVAR	0	1.485.312	0	1.485.312
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	129.150	483.284	1.035.900	1.648.334
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	0	1.079.792	14.893.692	15.973.484
SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	13.910.463	13.910.483	0	27.820.946
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	24.159.016	43.448.406	57.569.499	125.176.921
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1445	0	0	27.374.803	27.374.803
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV2102	0	0	166.120.000	166.120.000
ADRES - CAMAS UCI	0		98.143.630	98.143.630
MEINTEGRAL S.A. (OTROS)	41.483.750	9.996.146	300.000	51.779.896
MEINTEGRAL CRUCE DE CUETAS CON CXP	0	0	69.388.003	69.388.003
DEPOSITOS JUDICIALES	0	13.313.281	10.780.408	24.093.689
OTROS - PARTICULARES	2.595.332		2.137.085	4.732.417
RECAUDO CAJA PRINCIPAL	31.533.949	32.653.128	31.827.138	96.014.215
TOTAL RECAUDO	1.607.888.004	1.844.896.458	2.557.354.799	6.010.139.261



2. CLINICA ASITENCIAL PRIMER TRIMESTRE 2021

CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	1 TRIMESTRE	1 TRIMESTRE		
Dosis de biológico aplicadas	4.979	5.866	887	18%
Controles de enfermería	687	989	302	44%
Otros controles de enfermería PyP	535	915	380	71%
Citologías cervicovaginales tomadas	323	376	53	16%
Consultas de medicina general	11.223	8.527	-2.696	-24%
Consultas medicina especializada	4.341	3.798	-543	-13%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	909	1.150	241	27%
Total de consultas de odontología	1.105	951	-154	-14%
Número de sesiones de odontología	933	2.421	1.488	159%
Total de tratamientos terminados	893	1.477	584	65%
Sellantes aplicados	2.296	1.954	-342	-15%
Superficies obturadas	3.806	2.245	-1.561	-41%
Exodoncias	153	266	113	74%

Se observa en la mayoría de las actividades de consulta externa mejoría en el número de actividades realizadas con disminuciones del número de consultas de medicina general, especializada y odontología, producto en el primer trimestre de 2021 de periodo de pandemia y pico epidemiológico de enero y febrero lo cual desincentivó la asistencia a estos servicios, pero en controles de enfermería actividades de promoción y prevención y actividades de odontología, tuvimos un incremento explicado claramente por la apertura de estos servicios en la nueva sede de atención para promoción y prevención, la cual tuvo mejor demanda al considerarse por los usuarios como una zona no contaminada por pacientes crónicos o posibles infectados respiratorios. Es de aclarar, que en este periodo el total de tratamientos terminados de odontología no solo comprende las actividades propias de odontología, sino que se suman las de higiene oral.



URGENCIAS

CONCEPTO	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	1 TRIMESTRE 2020	1 TRIMESTRE 2021		
Consultas de medicina general urgentes	6.624	4.869	-1.755	-26%
Consultas de medicina especializada urgentes	1.125	1.221	96	9%
Pacientes en Observación	2.039	1.885	-154	-8%

El comportamiento de urgencias es directamente proporcional a la magnitud del pico epidemiológico experimentado en el trimestre evaluado de 2021, debido a pico epidemiológico de la pandemia COVID 19 con lo cual se experimentó una disminución marcada de las consultas básicas de urgencias y un incremento en la morbilidad del consultante al servicio; es decir, no consultaban los pacientes con problemas de resolución rápida o no grave, y consultaban los paciente con patología grave, con comorbilidades descompensadas o con seria afectación de su estado de salud. Por estas razones también se ve incrementado el número de atenciones por medicina especializada.

ATENCION DE PARTOS

CONCEPTO	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	1 TRIMESTRE 2020	1 TRIMESTRE 2021		
Partos vaginales	222	178	-44	-20%
Partos por cesárea	93	96	3	3%

En el apartado de la atención de partos encontramos una ligera variación no representativa desde el punto de vista estadístico institucional, que probablemente tiene origen en flujos migratorios relacionados con patrones demográficos de la zona.

HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	1 TRIMESTRE 2020	1 TRIMESTRE 2021		
Total de egresos	1.143	1.339	196	17%
Egresos obstétricos	343	332	-11	-3%
Egresos quirúrgicos	116	217	101	87%
Egresos no quirúrgicos	684	708	24	4%
Egresos salud mental	0	3	3	0
Egresos unidad cuidados intermedios	0	23	23	0



Egresos unidad de cuidados intensivos	0	56	56	0
Total días estancia de los egresos	3.570	4.420	850	24%
Días estancia de los egresos obstétricos	573	549	-24	-4%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	304	548	244	80%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	2.693	2.693	0	0%
Días estancia de los egresos salud mental	0	17	17	0
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intermedios	0	89	89	0
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	0	524	524	0
Total de días cama ocupados	3.511	4.423	912	26%
Total de días cama disponibles	4.641	6.390	1.749	38%

En este apartado en cuestión encontramos aumento del número de egresos jalonado por los egresos no obstétricos por diferentes razones, entre los que encontramos el incremento de hospitalizaciones por enfermedades de la vía aérea y por mayor número de procedimientos quirúrgicos principalmente de ortopedia que se encuentra laborando 30 días al mes y en el mismo periodo del año anterior solo teníamos la disponibilidad de máximo 15 días al mes; en consecuencia, las estancias hospitalarias incrementaron de manera proporcional y adicionalmente las estancias de unidad de cuidado intensivo e intermedio adulto que en el periodo analizado de 2020 no lo teníamos.

CIRUGÍA

CONCEPTO	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	1 TRIMESTRE 2020	1 TRIMESTRE 2021		
Total de cirugías	578	1.015	437	76%
Grupos 2-6	278	457	179	64%
Grupos 7-10	278	470	192	69%
Grupos 11-13	15	63	48	320%
Grupos 20-23	7	25	18	257%

El total de cirugías se encuentra aumentado por dos razones, el número de días de disponibilidad de ortopedia y el incremento en el número de días quirúrgicos de oftalmología que tuvo un incremento los meses de febrero y marzo, en consecuencia, los procedimientos de oftalmología incrementaron las actividades de los grupos quirúrgicos más altos.



APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	1 TRIMESTRE 2020	1 TRIMESTRE 2021		
Exámenes de laboratorio	46.953	33.787	-13.166	-28%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7.142	6.523	-619	-9%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	375	489	114	30%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	4.357	3.034	-1.323	-30%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	187	144	-43	-23%

En el apartado de exámenes de laboratorios, vemos una disminución de las consultas médicas de urgencias y consulta médica general ambulatoria que desencadenó menor número de procedimientos de laboratorios y terapias físicas consecuentemente. Factores que el trimestre del año 2020 no se presentó debido a que no nos encontrábamos oficialmente en periodo de pandemia.

MORBILIDAD CONSULTA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Supervisión de otros embarazos de alto riesgo	436	47,55	47,55
Examen de pesquisa especial para tumor del cuello uterino	38	4,14	51,69
Leiomioma del Útero, sin otra especificación	38	4,14	55,83
Quiste en desarrollo del ovario	31	3,38	59,21
Supervisión de embarazo normal no especificado	30	3,27	62,49
Esterilización	26	2,84	65,32
Síndrome de ovario poliquístico	25	2,73	68,05
Displasia cervical leve	21	2,29	70,34
Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	21	2,29	72,63
Supervisión de otros embarazos normales	18	1,96	74,59



La morbilidad de ginecobstetricia es afortunadamente coherente con lo esperado para una institución de segundo nivel de atención siendo las primeras causas de consultas, patologías que revisten niveles elevados de manejo especializado

MORBILIDAD CONSULTA PEDIATRIA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Perdida anormal de peso	50	8,29	8,29
Otros trastornos del desarrollo y crecimiento óseo	47	7,79	16,09
Aumento anormal de peso	32	5,31	21,39
Soplo cardiaco, no especificado	31	5,14	26,53
Obesidad, no especificada	16	2,65	29,19
Prepucio redundante, fimosis y para fimosis	16	2,65	31,84
Dolor en el pecho, no especificado	14	2,32	34,16
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	13	2,16	36,32
Epilepsia, tipo no especificado	12	1,99	38,31
Alergia no especificada	10	1,66	39,97

En el capítulo de pediatría, encontramos desafortunadamente además de los diagnósticos complejos propios de la especialidad, la obesidad y el aumento anormal de peso como causas preocupantes dentro de nuestra población, lo cual, en registros epidemiológicos más avanzados, se ha convertido en un problema de salud pública

MORBILIDAD CONSULTA CIRUGIA GENERAL

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Otras colelitiasis	41	18,72	18,72
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	24	10,96	29,68
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	22	10,05	39,73
Insuficiencia venosa (crónica) (periférica)	19	8,68	48,40
Tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutáneo del tronco	17	7,76	56,16
Otras hernias ventrales y las no especificadas sin obstrucción o gangrena	12	5,48	61,64



Tumor benigno de la mama	8	3,65	65,30
Quiste epidérmico	5	2,28	67,58
Tumor benigno lipomatoso de piel y de tejido subcutáneo de cabeza, cara y cuello	4	1,83	69,41
Gastritis crónica atrófica	3	1,37	70,78

En consulta de cirugía general, se afianza el comportamiento epidemiológico que hemos visto en nuestra región encontrando las enfermedades de la vía biliar y las hernias abdominales a la cabeza de los motivos de atención

MORBILIDAD CONSULTA DE CARDIOLOGIA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Insuficiencia cardiaca congestiva	3	18,75	18,75
Cardiomiopatía dilatada	1	6,25	25,00
Cardiomiopatía isquémica	1	6,25	31,25
Dolor precordial	1	6,25	37,50
Fibrilación y aleteo auricular	1	6,25	43,75
Hipertensión esencial (primaria)	1	6,25	50,00
Infarto antiguo del miocardio	2	12,50	62,50
Insuficiencia cardiaca, no especificada	1	6,25	68,75
Otros dolores en el pecho	1	6,25	75,00
Taquicardia supraventricular	1	6,25	81,25

En el caso de cardiología, encontramos que en los primeros meses del inicio de prestación de los servicios de esta especialidad comenzamos a conocer sobre la morbilidad de nuestra región, por lo tanto, no tenemos antecedentes para la realización de un análisis más exhaustivo.

MORBILIDAD CONSULTA CIRUGIA PEDIATRICA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	17	21,79	21,79
Dispepsia funcional	7	8,97	30,77



Gastritis crónica	10	12,82	43,59
Gastritis crónica atrófica	3	3,85	47,44
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	3	3,85	51,28
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	3	3,85	55,13
Pólipo del colon	3	3,85	58,97
Constipación	2	2,56	61,54
Dolor abdominal localizado en parte superior	2	2,56	64,10
Enfermedad del reflujo gastroesofágico con esofagitis	2	2,56	66,67

En cirugía pediátrica llama la atención el diagnóstico de gastritis el cual en modelos de estudios de morbilidad pertenece en primera instancia a pediatría clínica o gastroenterología pediátrica, no obstante, es el único diagnóstico que no es directamente concordante con la especialidad quirúrgica.

MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLÓGICA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Caries de la dentina	765	80,10	80,10
Examen odontológico	140	14,66	94,76
Dientes impactados	13	1,36	96,13
Absceso periapical sin fistula	5	0,52	96,65
Necrosis de la pulpa	5	0,52	97,17
Caries del cemento	4	0,42	97,59
Pulpitis	3	0,31	97,91
Absceso periapical con fistula	2	0,21	98,12
Erosión de los dientes	1	0,10	98,32

En la morbilidad de la consulta de odontología no hay diferencias ni diagnósticos en morbilidad que llamen la atención, o que insinúen un patrón diferente al esperado.



MORBILIDAD CONSULTA OFTALMOLOGICA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Presbicia	23	15,86	15,86
Glaucoma primario de Angulo abierto	22	15,17	31,03
Catarata senil nuclear	16	11,03	42,07
Pterigión	16	11,03	53,10
Presencia de lentes intraoculares	7	4,83	57,93
Degeneración de la macula y del polo posterior del ojo	5	3,45	61,38
Catarata senil incipiente	4	2,76	64,14
Sospecha de glaucoma	4	2,76	66,90
Trastorno de la refracción, no especificado	4	2,76	69,66
Conjuntivitis crónica	3	2,07	71,72

En el momento encontramos un volumen de consulta médica oftalmológica variada de diagnósticos clínicos y quirúrgicos que corresponden al 2º nivel de complejidad.

MORBILIDAD CONSULTA ORTOPEDIA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Trastornos de disco lumbar y otros, con radiculopatía	86	14,48	14,48
Otras gonartrosis primarias	46	7,74	22,22
Fractura de la epífisis inferior del radio	32	5,39	27,61
Síndrome del manguito rotatorio	25	4,21	31,82
Fractura de la diáfisis de la tibia	19	3,20	35,02
Fractura de la epífisis inferior del humero	13	2,19	37,21
Fractura del peroné solamente	12	2,02	39,23
Pie plano (adquirido)	12	2,02	41,25
Fractura de la epífisis inferior de la tibia	10	1,68	42,93
Lumbago no especificado	10	1,68	44,61

Al igual que con la especialidad de oftalmología encontramos una morbilidad mixta ajustadas a los requerimientos de los segundos niveles de atención para la especialidad de ortopedia.



MORBILIDAD CONSULTA OPTOMETRIA

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Presbicia	154	24,14	24,14
Astigmatismo	106	16,61	40,75
Examen de ojos y de la visión	85	13,32	54,08
Hipermetropía	66	10,34	64,42
Conjuntivitis atópica aguda	35	5,49	69,91
Miopía	32	5,02	74,92
Catarata senil nuclear	21	3,29	78,21
Ambliopía ex anopsia	11	1,72	79,94
Pterigión	11	1,72	81,66
Otros trastornos de la glándula lagrimal	10	1,57	83,23

Morbilidad de consulta de optometría de acuerdo con las expectativas de nuestra institución evidenciando en las primeras causas de consulta, los trastornos de la refracción de población adulta mayor.

MORBILIDAD CONSULTA MEDICINA GENERAL

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Hipertensión esencial (primaria)	568	6,49	6,49
Supervisión de otros embarazos de alto riesgo	438	5,01	15,26
Control de salud de rutina del niño	329	3,76	10,25
Examen durante el periodo de crecimiento rápido en la infancia	181	2,07	17,33
Parasitosis intestinal, sin otra especificación	138	1,58	11,83
Mareo y desvanecimiento	135	1,54	18,88
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	133	1,52	13,35
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	132	1,51	20,38
Trastornos no especificados del oído y de la apófisis mastoides, consecutivos a procedimientos	131	1,50	14,85
Cefalea	127	1,45	21,84

En las causas de morbilidad de consulta externa vemos tantas variaciones como de patologías crónicas como de patologías incidentales agudas.



MORBILIDAD DE EGRESO HOSPITALARIO

DIAGNOSTICO	numero	%	%acumulado
Parto único espontaneo, presentación cefálica de vértice	150	11,42	11,42
COVID-19	143	10,88	22,30
Parto por cesárea	58	4,41	26,71
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	47	3,58	30,29
Otras colelitiasis	45	3,42	33,71
Otros dolores abdominales y los no especificados	40	3,04	36,76
Infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores	38	2,89	39,65
Apendicitis aguda, no especificada	27	2,05	41,70
Fiebre, no especificada	32	2,44	44,14
Aborto espontaneo incompleto, sin complicación	20	1,52	45,66

En el apartado de morbilidades por egresos hospitalarios evidenciamos que los nacimientos, las enfermedades respiratorias (principalmente asociados a COVID) y las infecciones del tracto urinario representan la mayoría de los egresos y acto seguido las patologías quirúrgicas. Esta información revela la fotografía de los primeros tres meses de este año, el costo administrativo, en recurso humano y en calidad que enfrentamos en el periodo observado.

3.INFORME DE LOS RIPS PRIMER TRIMESTRE 2021

Especialidad	Nº Casos	%	% acumulado
CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA	917	26,0	26,0
CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	746	21,2	47,2
CONSULTA DE PEDIATRIA	603	17,1	64,3
CUNSLTA ORTOPEDIA	594	16,9	81,2
CONSULTA CIRUGIA GENERAL	219	6,2	87,4
CONSULTA DE ANESTESIOLOGÍA	203	5,8	93,2
CONSULTA OFTALMOLOGÍA	147	4,2	97,3

VIGILADO Supersalud 
Por la defensa de los derechos de los usuarios

1g Salud de los Grandes Nos Une 



CONSULTA CIRUGIA PEDIATRICA	78	2,2	99,5
CONSULTA CARDIOLOGIA	16	0,5	100,0
TOTAL	3523		

En nuestro reporte trimestral encontramos el gran volumen de consulta de las especialidades de ginecobstetricia y medicina interna, que en conjunto representan más del 40% de la morbilidad del trimestre evaluado, las otras especialidades tienen un porcentaje de participación más acorde con la demanda ofertada por el hospital.

DISTRIBUCION POR GRUPO ETAREO Y SEXO

GRUPO POBLACIONAL	F	M	Total general
MENOR DE 1 MES	84	94	178
DE 1 A 11 MESES	311	279	590
DE 1 A 4 AÑOS	727	781	1508
DE 5 A 19 AÑOS	1828	1191	3019
DE 20 39 AÑOS	3157	1343	4500
DE 40 A 59 AÑOS	2066	1067	3133
DE 60 Y MAS	1750	1484	3234
Total general	9923	6239	16162

NACIDOS VIVOS

PERIODO	CESÁREA	ESPONTÁNEO	TOTAL
ENERO	31	44	75
FEBRERO	31	61	92
MARZO	34	71	105
Total general	96	176	272

PARTOS ATENDIDOS POR LUGAR DE RESIDENCIA

MUNICIPIO RESIDENCIA	CESÁREA	ESPONTÁNEO	Total General
CHAPARRAL	47	106	153
ORTEGA	12	17	29
RIOBLANCO	10	19	29
PLANADAS	8	14	22
ATACO	9	7	16
SAN ANTONIO	5	7	12
RONCESVALLES	1	4	5
CASABIANCA	1	2	3



COYAIMA	1	1	2
CAJAMARCA		1	1
COELLO	1		1
ESPINAL	1		1
Total general	96	178	274

4. RECURSOS HUMANOS

CONCEPTO		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Directivo	Administrativos	1			
	Asistenciales				
Asesor	Administrativos	1			
	Asistenciales				
Ejecutivo	Administrativos				
	Asistenciales				
Profesional	Administrativos	2			
	Asistenciales	21			
Técnico	Administrativos	5			
	Asistenciales	1			
Auxiliar	Administrativos	7			
	Asistenciales	57			
Operativo	Administrativos	1			
	Asistenciales	6			
Total	Administrativos	17			
	Asistenciales	85			
	Total, Plan de Cargos	102			
	Proporción cargos asistenciales	83.33%			
	Proporción cargos Administrativos	16.67%			
	Supernumerarios	169			
Total		262			



TIPO DE VINCULACIÓN		I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10			
	Libre Nombramiento y Remoción	0			
	Carrera Administrativa	47			
	Vacantes	11			
	Provisionalidad	19			
	Periodo de Prueba	8			
	Subtotal, Empleados Públicos	95			
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	4			
	Vacantes	3			
	Subtotal, Trabajadores Oficiales	7			
Total, Planta		102			

- En el primer trimestre del 2021, la planta de personal continúa conformada por 102 cargos y se contó con 169 funcionarios nombrados en calidad de supernumerarios. Incremento en 1 cargo las vacantes por el retiro por pensión de jubilación de un auxiliar administrativo.
- En enero de 2021, se establecieron los planes de capacitación y bienestar social y se desarrollaron actividades de inducción, y de capacitación en temas relacionados con el SG-SST, Brigadas de emergencia, Plan de gestión residuos hospitalarios, protocolos de enfermería, gestión Documental y Evaluación de Desempeño.
- Se desarrolló la evaluación desempeño laboral a los empleados de carrera Administrativa del segundo semestre correspondiente al periodo 1 agosto/20 al 31 de enero/21, y la calificación anual.
- En desarrollo de las actividades relacionadas con el Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, se dio inicio a las jornadas de chequeo médico periódico, de ingreso y retiro del personal, entrega de EPP, entrega suministros de higienización de manos. Así mismo se desarrollaron actividades de inducción y capacitación sobre el SG-SST.
- Se realizaron además actividades del Programa de Bienestar social e incentivos, con apoyo de la caja de compensación familiar Comfatolima se entregaron kits escolares a los hijos de los trabajadores.



5. INDICADORES DE CALIDAD PRIMER TRIMESTRE 2021

Datos	1 TRIMESTR E 2020	1 TRIMESTR E 2021	VAR. %
Días de espera consulta medicina general	2,6	1,6	38,46
Días de espera para cirugía electiva	3,2	1,8	43,75
Días de espera consulta de odontología	1	1	0,00
Evaluación de la satisfacción del usuario	1121	535	52,27
Satisfacción en consulta externa	1146	572	50,09
Proporción de usuarios satisfechos en consulta externa	97,8	96,7	1,12
Quejas recibidas	28	26	7,14
Quejas resueltas	26	26	0,00
% de Quejas resueltas	92,8%	100	-10675,86
Cirugías programadas	398	258	35,18
Cirugía Cancelada	0	0	#DIV/0!
% Cancelación de cirugía	0	0	#DIV/0!
No. de infecciones intrahospitalarias	2	1	50,00
% de Infección Intra Hospitalaria	0,17%	0,1%	58,82
Muertes intrahospitalarias < 48 horas	3	11	-266,67
Muertes intrahospitalarias > 48 horas	9	28	-211,11
Total, Muertes intrahospitalarias	12	39	-225,00
% de Mortalidad intrahospitalaria	1,05%	3	-28471,43

Se observa que el hospital continuó con la meta establecida de días de espera para asignación de consulta médica general y odontología menor a 3 días, y con una mejora sustancial en los días de espera para cirugía electiva, aun con un periodo de pandemia.

Durante el 1er trimestre del año 2021 se evidencia una aparente disminución global en la evaluación de la satisfacción del usuario con relación al primer trimestre del año 2020, esto debido a que no se discriminaba la satisfacción del usuario global vs la satisfacción del área de consulta externa como realmente lo solicita el indicador, teniendo en cuenta el fortalecimiento del área de SIAU en pro de la atención con calidad, muestra un porcentaje aceptable en satisfacción de la atención de los usuarios en el área de consulta externa mayor al 90%, frente a los usuarios satisfechos en la demanda global de los servicios comparada del 1er trimestre año 2020

Durante el 1er trimestre del año 2021 se disminuyó levemente el porcentaje de quejas recibidas, al mismo tiempo que hubo una mayor resolutivez de dichas quejas, en la



evaluación de calidad realizada a estas inconformidades encontramos que las quejas instauradas se encuentran asociadas a las nuevas normas de bioseguridad establecidas para evitar la propagación de la IRA COVID-19 que mediante lineamiento y comité de emergencias se adoptó en la institución

En el apartado de cirugías programadas encontramos una disminución en el volumen de programación debido a la alerta roja hospitalaria del periodo 2020 IV trimestre, en la cual se suspendieron todos los procedimientos quirúrgicos no urgentes, con la finalidad de conservar medicamentos anestésicos necesarios para el manejo de paciente en UCIA.

Durante este periodo evaluado se presentó una infección intrahospitalaria pese a que durante este periodo se intensificó desde calidad la búsqueda activa de estos eventos, agregando que contamos con la asesoría en el comité de infecciones de un experto infectólogo que permanentemente nos ayuda a perfeccionar el proceso.

En el análisis de mortalidad hospitalaria, encontramos un incremento sustancial tanto en muertes intrahospitalaria menor y mayor a 48 horas durante el 1er trimestre del año 2021 en comparación con el 1er trimestre año 2020, con el consecuente incremento en el porcentaje de mortalidad intrahospitalaria en el periodo evaluado, lo anterior con motivo del incremento de la severidad en la morbilidad de los pacientes, apalancado por la apertura en el último trimestre del año 2020 de la unidad de cuidado intensivo y la atención de paciente con IRA por COVID que poseen una tasa de supervivencia en los casos graves alrededor del 50%. teniendo en cuenta estas circunstancias hubo un incremento, pero de acuerdo al análisis de calidad fue menor a lo esperado.

6.GESTION Y EJECUCION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

% CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

15%

Meta de cumplimiento

CALIDAD Y PRESTACION DE SERVICIOS	META	RESULTADO
1.TRIMESTRE	14%	10%
2.TRIMESTRE	25%	
3.TRIMESTRE	30%	
4.TRIMESTRE	31%	
TOTAL	100%	

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	META	RESULTADO
1.TRIMESTRE	26%	26%
2.TRIMESTRE	37%	
3.TRIMESTRE	16%	
4.TRIMESTRE	21%	
TOTAL	100%	

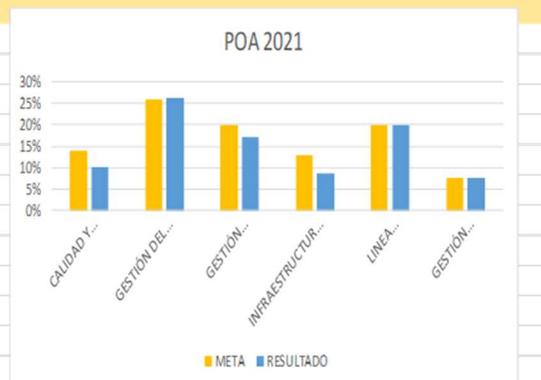
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	META	RESULTADO
1.TRIMESTRE	20%	17%
2.TRIMESTRE	28%	
3.TRIMESTRE	24%	
4.TRIMESTRE	28%	
TOTAL	100%	

INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	META	RESULTADO
1.TRIMESTRE	13%	9%
2.TRIMESTRE	30%	
3.TRIMESTRE	30%	
4.TRIMESTRE	27%	
TOTAL	100%	

LINEA ESTRATEGICA CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	META	RESULTADO
1.TRIMESTRE	20%	20%
2.TRIMESTRE	20%	
3.TRIMESTRE	30%	
4.TRIMESTRE	30%	
TOTAL	100%	

GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	META	RESULTADO
1.TRIMESTRE	8%	8%
2.TRIMESTRE	23%	
3.TRIMESTRE	38%	
4.TRIMESTRE	31%	
TOTAL	100%	

LINEA ESTRATEGIA	META	RESULTADO
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	14%	10%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	26%	26%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	20%	17%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	13%	9%
LINEA ESTRATEGICA CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE	20%	20%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	8%	8%
CUMPLIMIENTO	17%	15%





Actividades en desarrollo que no se cumplieron al 100% en el primer trimestre del POA.

LINEA ESTRATEGICA	ACTIVIDAD	META DEL ITRIMESTRE	CUMPLIMIENTO
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1. Articulación con la SST para gestionar la estrategia de telemedicina definida por el departamento	1	No se ha enviado oficio a la secretaría
	1. Ampliar el número de procedimientos quirúrgicos de oftalmológica de la ESE HSJB facturados	85	52
	1. Ampliar el número de procedimientos quirúrgicos de pediatría de la ESE HSJB facturados	30	25
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	3. Cobros coactivos de cartera mayor a 360 días vigente con excepción de las entidades que se encuentren en proceso de liquidación	15%	No definieron indicador
	4. Gestionar el recaudo que permita dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas dentro de los términos pactados	50%	49%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	3. Evaluar el cumplimiento de ejecución del plan de mantenimiento anual	15%	9%

7. PROYECTOS EN CURSO

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
Construcción del nuevo Hospital San Juan Bautista	En proceso de contratación de los estudios complementarios para presentarlos al Ministerio	\$40.000.000.000
"Fortalecimiento de la Red de Transporte Asistencial de los Hospitales Territoriales y Regionales de Influencia ZOMAC Centro Sur del Departamento del Tolima."	Proyecto presentado con el Departamento para dotar de dos ambulancias medicalizadas el Hospital San Juan Bautista. Cod. BPIN20210214000003	\$600.000.000
"Adquisición de vehículo de apoyo asistencial para fortalecer la atención extramural de la ESE Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima".	Proyecto presentado al departamento del Tolima Secretaria de Salud y se encuentra en proceso de ajuste	\$171.800.000

8. INFORME DE GESTIÓN CONTRATACION PRIMER TRIMESTRE 2021

Para el primer trimestre de la vigencia 2021 se suscribieron 173 Contratos, de los cuales 122 corresponden a prestación de servicios, para esta modalidad de Contratación se han suscrito 54 Contratos en el marco de los convenios interadministrativos con la gobernación del Tolima que representan el 31% de los contratos; 43 Contratos para servicios asistenciales, 16 para apoyo a la gestión y 9 contratos de prestación de servicios asociados a la operación de la entidad.

Con relación a los suministros, se han celebrado 39 Contratos (37%) de los cuales 18 corresponden a suministros de insumos médicos, 13 suministros para garantizar la operatividad de la entidad y 8 de suministros para los convenios de salud pública de la gobernación del Tolima, representando el 29%, 5% y 4% respectivamente.



Tal como se puede observar en la siguiente tabla, durante la vigencia informada, la mayor inversión correspondió a \$5.016.902.843 (57%) correspondiente a prestación de servicios; de este acto contractual se suscribieron \$3.451.248.700 para servicios asistenciales, en donde \$1.267.338.028 corresponde a la contratación de médicos generales, \$640.000.000



Página 35 de 39 – Informe integral de gestión primer trimestre de 2021.

para la especialidad de radiología; \$256.200.000 para ginecología, \$261.096.000 para médicos internistas; \$280.550.000 para servicios de anestesiología.

Con relación a los suministros, se han Contratado \$3.255.368.003 representando el 37% del valor total contratado, para este tipo de acto contractual se destaca los contratos de insumos médicos \$2.512.017.500, destacándose \$911.000.000 para suministro de medicamentos, \$996.000.000 para material quirúrgico, \$110.000.000 corresponden a suministro de material de osteosíntesis, \$107.000.000. para el suministro de gases medicinales, entre otros.

Frente a las compras se ha contratado \$343.709.349,00; de los cuales \$106.553.618,00 se contrataron para la compra de equipos biomédicos y \$ 108.801.800 un software asociado a equipos de hardware para garantizar la inspección, vigilancia y control.

Así mismo se Contrataron \$179.334.809 millones para el aseguramiento de vehículos, pólizas multirisgo y responsabilidad civil profesional médica.

CONTRATACIÓN 2021 (Primer Trimestre - marzo 2021)							
TIPO DE CONTRATO	SUSCRITOS	VALOR CONTRATADO	ADICIONES	TOTAL CONTRATADO	VALOR PAGADO	TERMINADOS	EN EJECUCIÓN
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	122	\$ 4.936.902.843,00	\$ 80.000.000,00	\$ 5.016.902.843,00	\$633.613.179,00	70	52
Apoyo a la gestión	16	\$ 392.623.807	\$ -	\$ 392.623.807	\$ 80.813.314	16	0
Asistenciales	43	\$3.371.248.700	\$ 80.000.000	\$3.451.248.700	\$ 502.905.545	7	36
Operativos	9	\$ 780.548.766	\$ -	\$ 780.548.766	\$ 30.702.000	2	7
Salud Pública	54	\$ 392.481.570	\$ -	\$ 392.481.570	\$ 19.192.320	45	9
2 SUMINISTRO	39	\$3.109.868.003	145.500.000	\$ 3.255.368.003	\$ 189.649.361	18	21
Insumos médicos	18	\$ 2.406.517.500	\$ 105.500.000	\$ 2.512.017.500	\$ 18.881.491	8	10
Operación	13	\$ 390.227.077	\$ 40.000.000	\$ 430.227.077	\$ 61.953.676	2	11
Salud Pública	8	\$ 313.123.426	\$ -	\$ 313.123.426	\$ 108.814.194	8	0
3 COMPRA	9	\$ 343.709.349,00	\$ -	\$ 343.709.349	\$ 13.097.586	8	1
4 SEGUROS	3	\$ 179.334.809,00	\$ -	\$ 179.334.809	\$ -	0	3
5 OBRA	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0	0
TOTALES	173	\$ 8.569.815.004,00	\$ 225.500.000,00	\$ 8.795.315.004,00	\$ 836.360.126,00	96	77

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



COMPARATIVO GESTIÓN DE LA CONTRATACION PRIMER 2020 VS 2021

En el primer trimestre de 2020 se suscribieron 74 contratos por valor de \$ 6.424. 210.681, de los cuales 57 se desarrollaron para prestación de servicios, 15 suministros y 2 compras.

En el 2021, se han suscrito 173 Contratos, de los cuales 122 corresponden a prestación de servicios, 39 suministros, 9 contratos de compras y 3 para la adquisición de seguros.

Las variaciones más representativas se han dado en la suscripción de Contratos de prestación de servicios en el marco de los convenios de salud pública, en donde para este trimestre se han suscrito 54 y 8 suministros, frente a l diferencia de contratos de apoyo a la gestión se han suscrito 16 contratos adicionales destacándose los contratos para apoyo para la validación RIPS y mantenimiento de software y apoyo de medios informativos, radiales y comunicación, los cuales no se desarrollaron en el primer trimestre del 2020. Igualmente, en el trimestre informado se han suscrito 7 contratos adicionales, para insumos médicos.

Con relación a los suministros para la operatividad de la entidad se han desarrollado 9 contratos adicionales, destacándose los suministros de repuestos y papelería; para el trimestre 2020 se destacó el Suministro de combustible y repuestos.

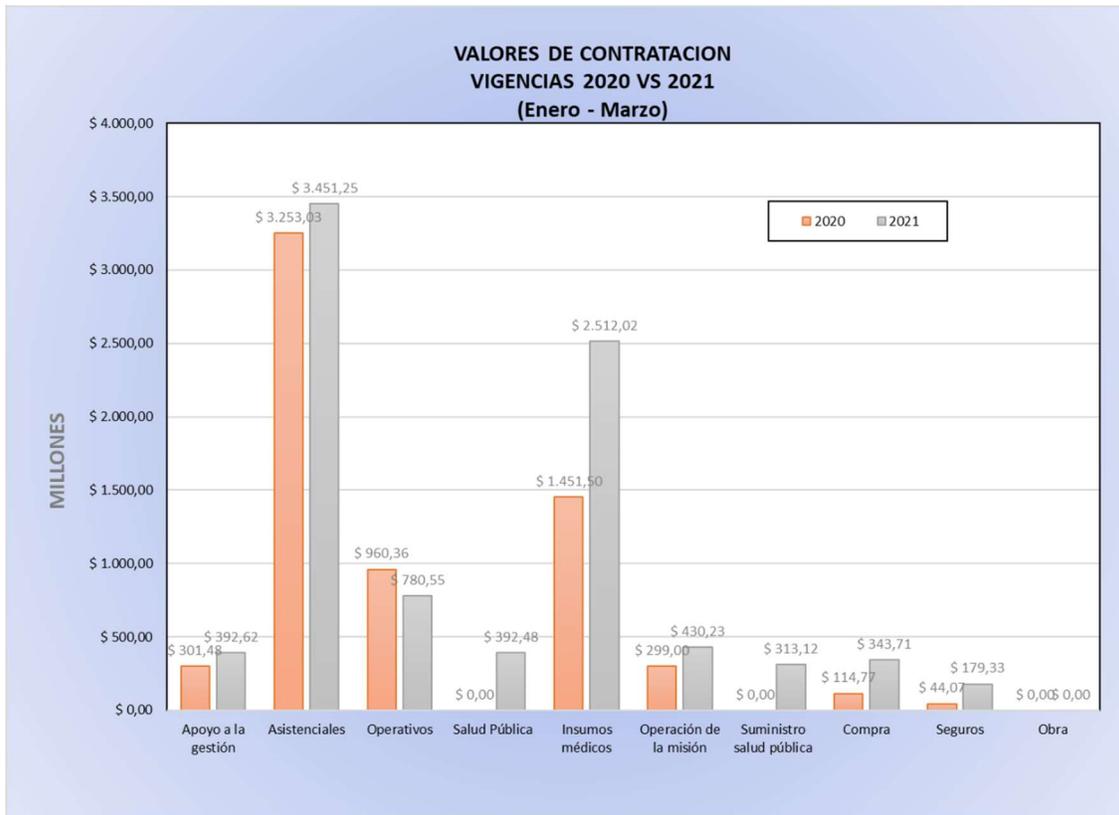
DESCRIPCIÓN	2020 (TRIMESTRE)	2021 (TRIMESTRE)	DIFERENCIA
Apoyo a la gestión	8	16	8
Asistenciales	42	43	1
Operativos	7	9	2
Salud Pública	0	54	54
Insumos médicos	11	18	7
Operación de la misión	4	13	9
Suministro salud pública	0	8	8
Compra	1	9	8
Seguros	3	3	2
Obra	0	0	0
TOTALES	74	173	99



Respecto a los valores Contratados en los trimestres comparados, se presentan las variaciones más significativas en los contratos asociados al programa de salud pública, (100%) esto considerando que en el primer trimestre del 2020 no se realizó ningún contrato asociado a este concepto; así mismo se presenta una diferencia de los valores contratados para el suministro de insumos médicos con un 73% esto considerando que a marzo de 2021 se han suscrito 3 contratos para el suministro de medicamentos por valor de \$754.000.000 mientras que en el 2020 la contratación de este concepto se dio por valor de \$320.000.000. Para material quirúrgico en el 2021 se han contratado \$996.000.000 y en el 202 \$330.000.000.

Frente a la variación en las compras, correspondió al 199% esto teniendo en cuenta la compra de software asociado a equipos de hardware para garantizar la inspección, vigilancia y control por \$108.801.000.

DESCRIPCIÓN	2020 (trimestre)	2021 (Trimestre)	DIFERENCIA	VARIACIÓN
Apoyo a la gestión	\$ 301.477.779,00	\$ 475.753.807,00	\$ 174.276.028,00	57,8%
Asistenciales	\$ 3.253.032.944,00	\$ 3.430.248.700,00	\$ 177.215.756,00	5,4%
Operativos	\$ 960.363.324,00	\$ 780.548.766,00	-\$ 179.814.558,00	-18,7%
Salud Pública	\$ 0,00	\$ 330.351.570,00	\$ 330.351.570,00	100,0%
Insumos médicos	\$ 1.451.500.000,00	\$ 2.512.017.500,00	\$ 1.060.517.500,00	73,1%
Operación de la misión	\$ 299.000.000,00	\$ 430.227.077,00	\$ 131.227.077,00	43,9%
Suministro salud pública	\$ 0,00	\$ 313.123.426,00	\$ 313.123.426,00	100,0%
Compra	\$ 114.765.817,00	\$ 343.709.349,00	\$ 228.943.532,00	199,5%
Seguros	\$ 44.070.817,00	\$ 179.334.809,00	\$ 135.263.992,00	306,9%
Obra	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0,0%
TOTALES	\$ 6.424.210.681,00	\$ 8.795.315.004,00	\$ 2.371.104.323,00	36,9%



MODALIDADES DE SELECCIÓN DE CONTRATACION 2021

MODALIDAD	SUSCRITOS	ANULADOS	VALOR CONTRATADO
CONVOCATORIA PÚBLICA	4	0	\$ 1.900.000.000,00
CONTRATACIÓN DIRECTA	169	2	\$ 6.895.315.004,00
TOTALES	173	0	\$ 8.795.315.004,00





9. PROCESOS JURIDICOS

CONCEPTO	CANTIDAD	PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO			
		RIESGO	Numero de procesos	NIVEL	PORCENTAJE
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	8				
EJECUTIVO	13	NULO	0		0%
ORDINARIO LABORAL	2	BAJO	25		25%
REPARACION DIRECTA	26	MEDIO	17		50%
CONTRACTUAL	2	ALTO	3		75%
		MUY ALTO	3		100%
TOTAL	51	N/A	1		0%
		ESTUDIO	2		

JUZGADO	CANTIDAD
JUZGADO ADMINISTRATIVO	29
JUZGADO LABORAL	1
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	6
TRIBUNAL LABORAL	1
CONSEJO DE ESTADO	3
JUZGADO CHAPARRAL	10
JUZGADO FLORENCIA	1
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	51


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Gilberto Caicedo Rodríguez, Planeación.
Fuente de la información Líderes de procesos


VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 